



COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE ON LINE AI SERVIZI SCOLASTICI ATTRAVERSO IL NUOVO PORTALE GENITORI

L'iscrizione ai servizi scolastici deve essere obbligatoriamente effettuata ogni anno esclusivamente on line attraverso il **NUOVO PORTALE GENITORI** dal sito del Comune di Monza www.comune.monza.it con:

- SPID oppure
- CNS / CRS (Tessera Sanitaria) oppure
- CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Chi accede deve essere un genitore o il tutore/affidatario.

Che cosa è lo SPID e come si ottiene:

SPID è il *sistema pubblico di identità digitale* che permette di accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione in maniera semplice, sicura e veloce.

Per ottenere lo SPID devi:

- essere maggiorenne
- disporre di un documento italiano in corso di validità
- disporre della tua Tessera sanitaria (o tesserino codice fiscale)
- avere un indirizzo e-mail e un numero di cellulare personali

Per maggiori informazioni e per richiedere lo SPID vai sul sito: www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid

Come accedere dal sito del Comune di Monza al Nuovo Portale Genitori: 3 percorsi alternativi:

www.comune.monza.it

- Aree tematiche
- Scuole ed educazione
- Servizi scolastici
- Selezionare poi, in fondo alla pagina, la voce interessata: ristorazione scolastica, pre post scuola, trasporto scolastico e pedibus
- Selezionare Nuovo Portale Genitori
- Accedi
- Entra con SPID o CNS/CRS o CIE
- Sono un cittadino ➡ SCOPRI TUTTI
- Nuovo portale genitori ➡ SCOPRI I SERVIZI
- Accedi al servizio
- Dal menù a tendina, seleziona il modulo che ti interessa

www.comune.monza.it

- Aree tematiche
- Servizi on line
- Sono un cittadino ➡ SCOPRI TUTTI
- Nuovo portale genitori ➡ SCOPRI I SERVIZI
- Accedi
- entra con SPID o CNS/CRS o CIE e segui nuovamente il percorso "Sono un cittadino ➡ SCOPRI TUTTI" - "Nuovo portale genitori ➡ SCOPRI I SERVIZI"
- accedi al servizio



- Dal menù a tendina, seleziona il modulo che ti interessa

<https://monzadigitale.comune.monza.it>

- Sono un cittadino ➡ SCOPRI TUTTI
- Nuovo portale genitori ➡ SCOPRI I SERVIZI
- Accedi
- Entra con SPID o CNS/CRS o CIE e segui nuovamente il percorso “Sono un cittadino ➡ SCOPRI TUTTI” - “Nuovo portale genitori ➡ SCOPRI I SERVIZI”
- Accedi al servizio
- Dal menù a tendina, seleziona il modulo che ti interessa

COSA E' NECESSARIO AVERE A PORTATA DI MANO PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

- SPID oppure CNS/CRS (Tessera Sanitaria) oppure CIE (Carta d'Identità Elettronica)
- indirizzo mail e numero di cellulare di chi effettua l'iscrizione: da inserire obbligatoriamente negli appositi campi presenti nella domanda
- codice fiscale di chi effettua l'iscrizione e del bambino che si intende iscrivere
- dati relativi all'altro genitore: nome, cognome e codice fiscale sono obbligatori; altri dati anagrafici non sono obbligatori
- per il servizio di trasporto scolastico non è richiesta la fototessera del bambino
- per richiedere la dieta speciale per intolleranza, patologia, apparecchio ortodontico, è necessario allegare **obbligatoriamente** il certificato medico
- ISEE valido appositamente compilato in base alla diversa situazione del nucleo e al tipo di prestazione richiesta: per esempio per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi, dovrà essere compilato l'ISEE “minorenni”.
Deve essere inserito il valore, il numero di protocollo e le date di rilascio e di scadenza dell'ISEE (l'attestazione non deve essere allegata) per i seguenti servizi e motivi:

✓ Servizio ristorazione:

- per fruire di agevolazioni/riduzioni se il bambino è residente a Monza; i dati relativi all'ISEE possono anche essere inseriti in un momento successivo all'iscrizione al servizio attraverso la compilazione dell'apposito modulo “Comunicazione ISEE” disponibile on line nel Nuovo Portale Genitori; l'agevolazione del corrispondente costo pasto sarà applicata a partire dal primo pasto consumato successivo alla data del suo inserimento nel Portale, senza effetto retroattivo.

✓ Servizio trasporto scolastico:

- l'ISEE verrà consultato dall'Ufficio per la formazione della graduatoria qualora, concluso l'inserimento degli aventi diritto, risultassero ancora posti disponibili sui mezzi attivati, secondo il criterio dell'ISEE più basso in presenza di entrambi i genitori occupati, o unico genitore occupato in caso di nucleo monoparentale



- L'ISEE è necessario per accedere ad eventuali agevolazioni tariffarie; i dati possono anche essere inseriti in un momento successivo all'iscrizione al servizio attraverso la compilazione dell'apposito modulo "Comunicazione ISEE" disponibile on line nel Nuovo Portale genitori; se inseriti entro il 1/9/2022, l'applicazione della tariffa corretta avverrà dall'inizio della scuola; dopo la data di inizio dell'anno scolastico, la tariffa agevolata sarà applicata, senza effetto retroattivo, dalla rata successiva.

LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/23

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS oppure CIE; solo chi effettua l'iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- possono essere inseriti i dati relativi alla certificazione ISEE per ogni domanda che si inoltra contestualmente all'iscrizione, oppure in un secondo momento, compilando l'apposito modulo "Comunicazione ISEE", per ogni figlio e specificando ogni servizio per cui si richiede l'agevolazione
- la domanda deve essere inoltrata ogni anno obbligatoriamente dal 1° marzo preferibilmente entro il 30 giugno 2022. Tuttavia, essendo la mensa scolastica - fino alla scuola primaria - parte integrante dell'offerta formativa della scuola, gli alunni che non risulteranno iscritti al servizio, dal 1° settembre 2022 saranno iscritti d'ufficio e la loro scheda anagrafica risulterà nel Nuovo Portale Genitori con applicazione, per ogni pasto consumato, del costo giornaliero di € 5,46 - oltre alla quota fissa annua - e con "dieta normale". Il genitore dovrà comunque effettuare l'iscrizione, attraverso il Nuovo Portale Genitori, per perfezionare la pratica. Agli alunni invece delle scuole secondarie di primo grado non iscritti al servizio nei termini previsti, non sarà somministrato il pasto
- il costo pasto sarà comunicato con successiva mail all'indirizzo indicato in fase di iscrizione
- l'eventuale dieta speciale si deve richiedere esclusivamente on line nell'apposita sezione disponibile nel Nuovo Portale Genitori
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà successivamente inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda

COME RICHIEDERE LA DIETA SPECIALE - A.S. 2022/23

- l'eventuale dieta speciale per l'anno scolastico 2022/23 si richiede esclusivamente on line nel Nuovo Portale genitori nell'apposita sezione:
 - ✓ per scuole statali o dell'infanzia comunale Pianeta azzurro dopo aver già inoltrato la domanda di iscrizione al servizio ristorazione
 - ✓ per le scuole dell'infanzia paritaria, **non** deve invece essere effettuata nessuna iscrizione al servizio ristorazione scolastica
- la richiesta di dieta speciale deve essere inoltrata ogni anno
- selezionare il tipo/i di dieta speciale da richiedere



- è obbligatorio allegare il certificato medico solo per diete per intolleranze, patologie o per apparecchio ortodontico
- la richiesta di dieta speciale viene automaticamente inviata al servizio dietetico della ditta di ristorazione
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto “inserisci”; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto “conferma” con il quale si conclude la domanda
- eventuale integrazione/modifica della dieta speciale già richiesta, è ammessa solo on line compilando il modulo di richiesta dieta speciale e nel box “Tipologia di richiesta” selezionare dal menù a tendina la voce “integrazione della dieta già richiesta”

LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI PRE-POST SCUOLA - A.S. 2022/23

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS oppure CIE; solo chi effettua l’iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- l’attivazione del servizio prevede un minimo di 15 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- la domanda deve essere inoltrata obbligatoriamente ogni anno dal 1° al 31 marzo; è possibile inoltrarla anche dopo la scadenza con l’apposito modulo on line “FUORI TERMINE” nel Nuovo Portale Genitori, ma sarà accolta solo in caso di disponibilità di posti e secondo l’ordine cronologico di presentazione
- l’accesso al servizio è subordinato al pagamento di eventuali debiti maturati nell’a.s. 2021/2022 derivanti dalla fruizione di qualsiasi servizio scolastico; il pagamento deve essere effettuato entro la fine dell’anno scolastico 2021/2022. L’iscrizione verrà accolta con riserva e l’Ufficio competente provvederà al controllo
- con successiva mail, verrà comunicata la conferma dell’attivazione o non attivazione del servizio nonché dell’ammissione o esclusione dallo stesso
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto “inserisci”; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto “conferma” con il quale si conclude la domanda

LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO E PEDIBUS A.S. 2022/23

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS oppure CIE; solo chi effettua l’iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- l’attivazione del servizio di trasporto scolastico prevede un minimo di 7 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio



- possono essere inseriti i dati relativi alla certificazione ISEE per ogni domanda che si inoltra contestualmente all'iscrizione, oppure in un secondo momento, compilando l'apposito modulo disponibile on line sul Nuovo Portale genitori per ogni figlio e specificando ogni servizio richiesto
- la domanda deve essere inoltrata obbligatoriamente ogni anno dal 1° al 31 marzo; è possibile inoltrarla anche dopo la scadenza con l'apposito modulo on line "FUORI TERMINE" nel Nuovo Portale Genitori, ma sarà accolta solo in caso di disponibilità di posti e secondo l'ordine cronologico di presentazione
- l'accesso al servizio è subordinato al pagamento di eventuali debiti maturati nell'a.s. 2021/2022 derivanti dalla fruizione di qualsiasi servizio scolastico; il pagamento deve essere effettuato entro la fine dell'anno scolastico 2021/2022. L'iscrizione verrà accolta con riserva e l'Ufficio competente provvederà al controllo
- con successiva mail, verrà comunicata la conferma dell'attivazione o non attivazione del servizio nonché dell'ammissione o esclusione dallo stesso e la tariffa del servizio
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda

DUE MODALITA' DI PAGAMENTO ALTERNATIVE DEI SERVIZI SCOLASTICI

Il pagamento delle tariffe può avvenire secondo le seguenti due modalità:

- ✓ mediante Ricarica, utilizzando le modalità Pago PA
- ✓ mediante addebito diretto sul conto corrente

Se sei un nuovo genitore pagante, in automatico verrà attivata la modalità di ricarica; diversamente verrà riconfermata la modalità attiva nell'anno scolastico 2021/22.

A partire dal 1° luglio 2022, puoi modificare la modalità di pagamento selezionando il tasto "Modifica modalità di pagamento" nella pagina "Posizioni e pagamenti" sul Nuovo Portale Genitori.

VUOI REVOCARE UN SERVIZIO RICHIESTO?

Eventuali revoche potranno essere accettate solo con le seguenti modalità:

- per il servizio ristorazione scrivendo all'indirizzo mail servscol@comune.monza.it
- per i servizi trasporto scolastico e pre-post scuola scrivendo all'indirizzo mail educazione@comune.monza.it
- per la dieta speciale, invece, compilando on line l'apposito modulo "Richiesta revoca dieta a.s. 22-23" nel Nuovo Portale Genitori

HAI SBAGLIATO LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA?

nel caso avessi necessità di modificare la domanda già inserita, scrivi una mail a iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it motivando la tua richiesta

Se sei in difficoltà o hai bisogno di chiarimenti, scrivi a iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it